



1. POLITICA PER LA QUALITA'

TA-BA S.r.l. stabilisce la politica per la qualità per il pieno soddisfacimento delle aspettative del cliente e nel rispetto della normativa UNI EN ISO 9001:2015 alla quale TA-BA S.r.l. fa riferimento per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, tale politica, valida a far data dal **09 Gennaio 2018**, prescrive:

- il raggiungimento della conformità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- il consolidamento/miglioramento della soddisfazione del cliente;
- la misurazione dei processi principali allo scopo di produrre una valutazione complessiva dell'andamento aziendale.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tale politica in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno della Direzione.

A tutto il personale viene richiesto di condividere la politica e gli obiettivi per la qualità e di applicare le Procedure ed Istruzioni Operative del Sistema di Gestione per la Qualità.

2. OBIETTIVI PER LA QUALITA'

La politica per la qualità persegue dunque i seguenti obiettivi:

- Mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità
- Soddisfare il cliente
- Minimizzare l'incidenza del costo delle NC di prodotto sul fatturato
- Minimizzare l'incidenza del costo dei reclami sul fatturato
- Minimizzare l'incidenza del costo delle NC fornitore/subappaltatore sul fatturato
- Minimizzare l'incidenza del costo delle NC di Sistema/Processo sul fatturato
- Minimizzare gli scarti in lavorazione per commessa
- Ottenere un risultato differenziale di fatturato non negativo rispetto all'anno precedente
- Mantenere il personale adeguatamente formato

3. INDICATORI PER LA QUALITA'

Per la valutazione oggettiva degli obiettivi per la qualità sono necessari degli indicatori numerici che uniti o separatamente, rendano evidente l'andamento aziendale rispetto all'obiettivo prefissato. In merito si veda la Tab.1.